**S Ł O W N I C Z E K POJĘĆ UŻYWANYCH PRZY ZAKUPIE I UŻYWANIU OSTROWSKIEGO BILETU ELEKTRONICZNEGO (OBE, e-bilet)**

* **Ostrowski Bilet Elektroniczny (OBE, e-bilet**) – to bezkontaktowa, elektroniczna karta będącą nośnikiem biletów elektronicznych, obowiązujących w komunikacji miejskiej w Ostrowie Wielkopolskim,
* **bilet elektroniczny** – to bilet zapisany na OBE w formie elektronicznej portmonetki na przejazdy jednorazowe lub bilet okresowy (miesięczny),
* **elektroniczna portmonetka** – to usługa uruchomiona na OBE, pozwalająca na gromadzenie środków celem uiszczenia opłat za jednorazowe przejazdy środkami komunikacji MZK w Ostrowie Wielkopolskim wg obowiązującej taryfy. Usługa jest aktywna w przypadku zgromadzenia na niej środków,
* **jednorazowy bilet elektroniczny** – to bilet uprawniający do jednorazowego przejazdu osoby pobierany z elektronicznej portmonetki, wymagający każdorazowej rejestracji przy wsiadaniu i wysiadaniu,
* **okresowy - 7, 14, 30 dniowy (miesi**ę**czny) bilet elektroniczny -** to bilet uprawniający do przejazdu osoby w określonymprzedziale czasowym, wymagający każdorazowej rejestracji przywsiadaniu i wysiadaniu,
* **Punkt Obsługi Pasa**ż**era (POP) -** to punkt przyjmujący wnioski o wydanie i wydający OBE, prowadzący sprzedaż elektronicznych biletów okresowych (miesięcznych) lub doładowań elektronicznej portmonetki, umożliwiający użytkownikom sprawdzenie stanu OBE oraz realizację spraw reklamacyjnych:
* **Ostrów Wielkopolski ul. Asnyka 8 (budynek HOLDIKOMU SA)**,
* **Ostrów Wielkopolski ul. Partyzancka 27 (budynek HOLDIKOMU SA)**
* **Punkt Personalizacji (PP) -** to punkt przyjmujący wnioski o wydanie i wydający OBE, prowadzący personalizację OBE, sprzedaż elektronicznych biletów okresowych (miesięcznych) lub doładowań elektronicznej portmonetki, umożliwiający użytkownikom sprawdzenie stanu OBE oraz realizację spraw reklamacyjnych:
* **Ostrów Wielkopolski ul. Lotnicza 30 (budynek MZK SA)**
* **Punkt Doładowa**ń **(PD) -** to punkt prowadzący sprzedaż elektronicznych biletów okresowych (miesięcznych) lub doładowań elektronicznej portmonetki:
* **Ostrów Wielkopolski Pl. 23 Stycznia 11 (Biuro Podró**ż**y),**
* **Ostrów Wielkopolski ul. Raszkowska 56 (Sklep Wielobran**ż**owy),**
* **rejestracja przejazdu** - to operacja zbliżenia OBE do kasownika przy wejściu do pojazdu, która może być połączona z wybraniem przy pomocy klawiszy znajdujących się na kasowniku rodzaju biletu, w wyniku czego następuje zapis informacji o wykorzystaniu znajdującego się na OBE odpowiedniego rodzaju biletu,
* **rejestracja wyj**ś**cia z pojazdu** - to operacja zbliżenia OBE do kasownika przy wysiadaniu z pojazdu,
* **personalizacja Ostrowskiego Biletu Elektronicznego** to zapisanie na OBE danych osobowych użytkownika,prowadzone w punkcie personalizacji PP,
* **kaucja -** to opłata pobierana od wnioskodawcy za wydanie OBE, której wysokość ustala Zarząd MZK Ostrów Wielkopolski - w przypadku, kiedy kaucja jest wymagana,
* **doładowanie kontraktu –** to elektroniczne zapisanie na OBE biletów okresowych i miesięcznych,
* **doładowanie portmonetki** - to elektroniczna modyfikacja (zwiększenie) stanu portmonetki w OBE na przejazdy jednorazowe.