FORMULARZ REKLAMACYJNY O ZWROT ŚRODKÓW Z BILETOMATU

PROSZĘ O WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWISKO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **IMIĘ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **TELEFON KONTAKTOWY** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ADRES E-MAIL** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ULICA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NR DOMU** |  |  |  |  |
| **NR LOKALU** |  |  |  |  |
| **MIEJSCOWOŚĆ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **KOD POCZTOWY** |  |  | - |  |  |  |

Data zdarzenia --2022 r. Godzina :

Automat biletowy 🞏 stacjonarny 🞏 mobilny

Miejsce zdarzenia (lokalizacja, nr linii lub autobusu) ………………………………………………..

Zamówiono bilety o nominale/łach:

🞏 1,60 zł 🞏 2,30 zł 🞏 3,20 zł 🞏 3,40 zł 🞏 4,60 zł 🞏 6,40 zł

Sztuk biletów 🞏 …….. 🞏 …….. 🞏 …….. 🞏 …….. 🞏 …….. 🞏 ……..

Doładowanie e-biletu :……………………………..

Rodzaj transakcji: 🞏 gotówkowa 🞏 bezgotówkowa karta płatnicza

Kwota gotówki wrzucona do biletomatu/uiszczone z wykorzystaniem z karty płatniczej przy zakupie biletów: ………………………. zł

🞏 Biletomat nie wydrukował biletów o nominale/łach:

🞏 1,60 zł ……szt. 🞏 2,30 zł …… szt. 🞏 3,20 zł …… szt. 🞏 3,40 zł ……szt. 🞏 4,60 zł ……szt. 🞏 6,40 zł …… szt.

🞏 Biletomat wydrukował uszkodzony bilet o nominale/łach

🞏 1,60 zł ……szt. 🞏 2,30 zł …… szt. 🞏 3,20 zł …… szt. 🞏 3,40 zł ……szt. 🞏 4,60 zł ……szt. 🞏 6,40 zł …… szt.

🞏 Biletomat nie wydał całości/ części całości\* kwoty reszty o wartości : ………….. zł

Załączniki: …………………………………………………………………………………………………………………

Wnoszę o zwrot kwoty ……………………zł

🞏 odbiór osobisty w kasie sprzedaży biletów MZK S.A

🞏 przelewem na konto bankowe: ------

…………………………………………………………….

*podpis składającego reklamację*

\* - niepotrzebne skreślić

|  |
| --- |
| Wypełnia pracownik MZK przyjmujący wniosek  ­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  data wpływu wniosku podpis pracownika MZK |

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Po sprawdzeniu dołączonych dowodów oraz przebiegu transakcji w systemie PLATINIUM

🞏 uwzględniono reklamację pasażera i zwrócono/ przekazano na konto bankowe kwotę …………. zł

🞏 nie uwzględniono reklamacji

**Uzasadnienie:**

|  |
| --- |
| ­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  podpis pracownika MZK podpis Prezesa |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  potwierdzenie odbioru gotówki |

**Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy osoby, których danymi Spółka dysponuje, że:**

1. **administratorem danych osobowych, które podaliście Państwo we „Formularzu reklamacyjnym o zwrot środków z biletomatu” jest Miejski Zakład Komunikacji w Ostrowie Wielkopolskim – siedziba 63-400 Ostrów Wielkopolski, ul. Lotnicza;**
2. **dane dotyczące imienia, nazwiska, telefonu kontaktowego, adresu e-mail, adresu zamieszkania właściciela oraz nr konta bankowego będą przetwarzane przez MZK S.A. w celach realizacji niniejszej reklamacji.**
3. **dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MZK S.A., w tym profilowaniu;**
4. **Administrator Danych deklaruje, że w określonych stanach faktycznych przetwarzał będzie Państwa dane osobowe na podstawie dopuszczalnej przez RODO przesłanki niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych lub przez stronę trzecią. Do przykładowych celów takiego przetwarzania należały będą:**
   * **wykorzystanie monitoringu wizyjnego dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na obszarach i w określonych obiektach znajdujących się na terenach administrowanych przez MZK S.A.**
   * **marketing usług własnych MZK S.A. oraz promowanie jego działalności i nowych inicjatyw, w tym kulturalnych sportowo-rekreacyjnych, wśród mieszkańców,**
   * **dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej.**
5. **Osobom, których dane MZK S.A. przetwarza przysługują prawa:**
   * **dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,**
   * **sprostowania (poprawiania) danych,**
   * **usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),**
   * **do ograniczenia przetwarzania danych**
   * **do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),**
   * **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**
   * **wniesienia skargi do organu nadzorczego, o którym mowa w art. 4 pkt 21 RODO, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;**
6. **MZK S.A. przechowywał będzie Państwa dane osobowe przez okres wskazany w przepisach prawa, o których mowa w pkt. 2, niemniej nie dłużej niż 10 lat od ostatniej operacji dokonanej na dotyczących Państwa danych zawartych w zasobach informacyjnych Spółki;**
7. **Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podwykonawcom związanym z MZK S.A. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy informatyczne.**
8. **MZK S.A., jako Administrator Danych, deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego.**
9. **MZK S.A. z dniem 25 maja 2018 r. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:**
   * **telefonicznie: 62 737 61 10**
   * **drogą elektroniczną: sekretariat@mzk-ostrow.com.pl**
   * **osobiście w siedzibie MZK S.A., pokój nr 10**

**Oświadczam, że dane osobowe podałam/podałem dobrowolnie administratorowi w celu realizacji reklamacji.**