

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z OSTROWSKIEGO BILETU ELEKTRONICZNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy, że:

- 1) Administratorem Danych, które podaliście Państwo we „Wniosku o wydanie Ostrowskiego Biletu Elektronicznego” jest Miejski Zakład Komunikacji Spółka Akcyjna - siedziba: 63-400 Ostrów Wielkopolski, ul. Lotnicza 30 (dalej: MZK S.A. w Ostrowie Wlkp.), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda – IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000034518, numer REGON: 250560076, numer NIP: 6221011703, tel. (62) 73 76 110, e-mail: sekretariat@mzk-ostrow.com.pl.
- 2) Dotyczące Państwa dane dotyczące imienia, nazwiska i adresu zamieszkania właściciela spersonalizowanego e-biletu, jak też informacje o uprawnieniach do ulg lub bezpłatnych przejazdów, numer e-biletu, daty i godziny sprzedaży oraz rodzaju biletu, daty, godziny oraz numery linii, w której dokonano kasowań e-biletu będą przetwarzane przez MZK S.A. w Ostrowie Wlkp. w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
  - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą - m. in. dotyczy to obsługi wniosków o wydanie Ostrowskiego Biletu Elektronicznego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
  - w celach wynikających z postanowień umowy dot. korzystania z Ostrowskiego Biletu Elektronicznego, w tym dokumentowania okoliczności korzystania z niego dla prawnych potrzeb wykazania faktów oraz ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b, f RODO);
  - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c, e RODO);
  - w celach analitycznych, statystycznych i badań satysfakcji klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na rzecz klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu marketingu usług własnych MZK S.A. w Ostrowie Wlkp. oraz promowania działalności Spółki, jej usług i nowych inicjatyw wśród klientów związanych z naszą Spółką umowami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
  - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów, jak również kontaktowania się z klientami w sprawach realizacji i obsługi ich wniosków, skarg, postulatów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w autobusach wykorzystywanych do przewozów pasażerskich oraz na terenie administracyjnym MZK S.A. w Ostrowie Wlkp. i Punktach Obsługi Klientów, w tym poprzez wykorzystywanie monitoringu wizyjnego w autobusach oraz na obszarach i w miejscach oznaczonych tablicami informacyjnymi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w wymagających tego przypadkach MZK S.A. w Ostrowie Wlkp. ubiegał będzie się o wyrażenie Państwa zgody na przetwarzanie danych w wyraźnie zadeklarowanym celu (np. w odniesieniu do przetwarzania informacji o prywatnych numerach telefonów i adresach e-mail), z zastrzeżeniem możliwości łatwego wycofania zgody przez osobę, która ją uprzednio wyraziła (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MZK S.A. w Ostrowie Wlkp., w tym profilowaniu.
- 4) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
  - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - sprostowania (poprawiania) danych,
  - wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania danych),
  - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
  - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
  - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).
- 5) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie danych osobowych przez MZK S.A. w Ostrowie Wlkp. narusza przepisy RODO.
- 6) Administrator Danych przechowywał będzie Państwa dane osobowe:
  - przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
  - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
  - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody). Ponadto przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 7) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podwykonawcom związanym z naszą Spółką umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy zapewniające obsługę informatyczną naszej Spółki, podmioty dokonujące na rzecz naszej Spółki kontrole biletowe, podmioty wyspecjalizowane w windykacjach należności, podmiot wykonujący usługi w zakresie archiwizowania i niszczenia dokumentacji.
- 8) Administrator Danych deklaruje że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się: telefonicznie: (62) 737 61 10, drogą elektroniczną: sekretariat@mzk-ostrow.com.pl lub osobiście w siedzibie Spółki po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Zarząd MZK S.A. w Ostrowie Wlkp.